



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ & ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (WHISTLEBLOWING POLICY)

GVC GREEK VIP CONCIERGE TOURISM ORGANIZATION A.E.

Η GVC GREEK VIP CONCIERGE TOURISM ORGANIZATION A.E. δεσμεύεται να λειτουργεί σύμφωνα με τους κανόνες επαγγελματικής δεοντολογίας, διαφάνειας, ακεραιότητας και συμμόρφωσης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Σκοπός της παρούσας πολιτικής είναι η δημιουργία πλαισίου για τον έγκαιρο εντοπισμό και τη διαχείριση περιστατικών που ενδέχεται να επηρεάσουν τη νομιμότητα, τη λειτουργία, την αξιοπιστία και τη φήμη της εταιρείας.

Η εταιρεία ενθαρρύνει εργαζομένους, συνεργάτες, πελάτες και τρίτα μέρη να αναφέρουν, επώνυμα ή ανώνυμα, περιστατικά ή υπόνοιες που σχετίζονται ενδεικτικά με:

- παραβίαση νομοθεσίας ή κανονιστικών απαιτήσεων
- παραβίαση εσωτερικών διαδικασιών της εταιρείας
- απάτη, δωροδοκία ή σύγκρουση συμφερόντων
- παραβιάσεις Υγείας & Ασφάλειας
- περιστατικά παρενόχλησης ή ανάρμοστης συμπεριφοράς
- κακή χρήση εταιρικών πόρων ή δεδομένων και
- περιστατικά που ενδέχεται να προκαλέσουν οικονομική ή λειτουργική ζημία στην εταιρεία.

Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται:

- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- εγγράφως
- μέσω του εντύπου «Πρόβλημα – Παράπονο – Μη Συμμόρφωση (E- 08-01)».

Η εταιρεία δεσμεύεται να διαχειρίζεται κάθε αναφορά με εμπιστευτικότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, προστατεύοντας τα πρόσωπα που ενεργούν καλόπιστα από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης.

Οι αναφορές αξιολογούνται από τη Διοίκηση της εταιρείας και, όπου απαιτείται, από αρμόδιους εξωτερικούς συνεργάτες ή συμβούλους, με σκοπό:

- ✓ τη διερεύνηση των περιστατικών
- ✓ τη λήψη διορθωτικών ενεργειών
- ✓ τη βελτίωση των διαδικασιών και της λειτουργίας της εταιρείας.

Κακόβουλες ή αποδεδειγμένα ψευδείς καταγγελίες δεν γίνονται αποδεκτές και ενδέχεται να επιφέρουν τις προβλεπόμενες συνέπειες.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ & ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (WHISTLEBLOWING POLICY)

GVC GREEK VIP CONCIERGE TOURISM ORGANIZATION A.E.

Η εταιρεία θεωρεί την έγκαιρη αναφορά προβλημάτων, κινδύνων, αποκλίσεων και μη συμμορφώσεων ως βασικό εργαλείο συνεχούς βελτίωσης και ενίσχυσης της αξιοπιστίας της.

Η παρούσα πολιτική υποστηρίζει:

- ✓ τη διαφάνεια
- ✓ τη λογοδοσία
- ✓ την επιχειρησιακή συνέχεια
- ✓ τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- ✓ την προστασία της φήμης της εταιρείας
- ✓ καθώς και την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης.

Προστασία Αναφερόντων

Η εταιρεία δεν ανέχεται οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εις βάρος εργαζομένου, συνεργάτη ή τρίτου προσώπου που προβαίνει καλόπιστα σε αναφορά ή καταγγελία.

Συνεχής Βελτίωση

Τα αποτελέσματα των αναφορών και των διερευνήσεων αξιοποιούνται:

- για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών
- για την αναθεώρηση διαδικασιών
- για την εκπαίδευση προσωπικού
- για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρούσα πολιτική αποτελεί μέρος του Συστήματος Διαχείρισης και των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης της εταιρείας. Ανασκοπείται τουλάχιστον ετησίως στο πλαίσιο της Ανασκόπησης Διοίκησης και επικαιροποιείται όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο λόγω μεταβολών στις δραστηριότητες της εταιρείας, στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή στις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης.

Ημερ. 01.04.2026

Με εκτίμηση,

Για τη Διοίκηση

Κουρτίδης Κωνσταντίνος